



## Få effekt av Lean og kontinuerlig forbedring i offentlig sektor

To timers **gratis** lynkurs  
8. februar eller 22. mars  
i Oslo

Flere og flere i offentlig sektor velger å møte høyere krav fra brukere, medarbeidere og sentrale myndigheter med innføring av Lean og kontinuerlig forbedring. Lær om praktisk bruk av metodikken i Skatteetaten og Forsvaret, og få tips til hvordan du selv kan lykkes.





## → Få effekt av Lean og kontinuerlig forbedring i offentlig sektor

Offentlige etater og virksomheter møter stadig høyere krav fra brukere, medarbeidere og sentrale myndigheter. Flere og flere svarer med å innføre Lean og kontinuerlig forbedring. De som lykkes oppnår oppsiktsvekkende resultater på flere områder. På kurset lærer du mer om hvordan du best utnytter Lean i praksis, og du får eksempler på hvordan Skatteetaten og en enhet i Forsvaret arbeider med Lean og kontinuerlig forbedring.

### Dette lærer du

- Hva er Lean og kontinuerlig forbedring
- Praktisk bruk i offentlig sektor
- Hvordan gjennomføre Lean i stor og liten skala

### Program

08.15 - 09.00	Kaffen er klar og frokosten er servert
09.00 - 09.30	<b>Introduksjon til Lean og kontinuerlig forbedring</b> – Solveig Haugen, rådgiver i Steria
09.30 - 10.00	<b>Lean og kontinuerlig forbedring i offentlig sektor</b> – Stein Utstumo, seniorrådgiver i Steria
10.00 - 10.10	Pause
10.10 - 10.50	<b>Kontinuerlig forbedring i Skatteetaten</b> Eksempel på et helhetlig program i en stor organisasjon. – Stein Utstumo
10.50 - 11.30	<b>Lean-effekter med enkle grep</b> Et eksempel fra en enhet i Hæren. – Svein Tore Kristiansen, seniorrådgiver i Steria

Kurset er tilpasset beslutningstakere i offentlig sektor. Vi tar forbehold om endringer i programmet.

**STÅ FØRST I KØEN:** Registrer deg på [steria.no/tips](https://steria.no/tips), så er du blant de første som får beskjed om nye kurs m.m.

## → Erfarne og dyktige foredragsholdere

---



### **Stein Utstumo, seniorrådgiver i Steria AS**

Stein har 15 års erfaring fra rådgivning og prosjektledelse innen Lean, strategi, prosessforbedring, omstillings- og resultatforbedringsprosjekter fra internasjonale og norske konsulentmiljøer. Han har rådgivererfaring fra privat og offentlig sektor samt operativ ledererfaring fra tjenesteytende næringer og industri. Stein er Green Belt Six Sigma-sertifisert.



### **Svein Tore Kristiansen, seniorrådgiver i Steria AS**

Svein Tore har over 10 års erfaring som rådgiver og arbeidslivsforsker med vekt på å implementere Lean og kontinuerlig forbedring i daglig drift. Han er spesielt opptatt av sammenhengen mellom resultatoppnåelse og metoder for bred involvering av medarbeidere. Svein Tore har også linjelederfaring blant annet som FoU-leder ved Krigsskolen og en PhD i prosessledelse fra NTNU.



### **Solveig Haugen, rådgiver i Steria AS**

Solveig har flere års erfaring med arbeid innen Lean, prosessforbedring og organisasjonsutvikling i privat og offentlig sektor. Hun har blant annet bidratt med prosjekt-, prosess- og metodestøtte i gjennomføring av forbedringsprosjekter basert på Lean i NAV. Dette inkluderte også utvikling og dokumentasjon av NAVs metodikk for kontinuerlig forbedring og Lean samt kompetanseoverføring knyttet til denne.



#### Kort om Steria ([www.steria.no](http://www.steria.no))

- Tett på norsk næringsliv i mer enn 40 år
- Børsnotert i Frankrike
- 20 000 ansatte i 16 land
- 700 ansatte i Norge
- Omsatte for 14,2 milliarder kroner i 2010
- Hele Steria er ISO 9001-, ISO 14001- og ISO 27001-sertifisert
- Hovedtjenesteområder: rådgivning, systemutvikling, infrastruktur og drift

## Praktisk informasjon

### Tid og sted

8. februar eller 22. mars kl. 08.15 i Sterias lokaler i Posthuset i Oslo, Biskop Gunnerus' gate 14A.

### Pris

Alle våre lynkurs er gratis.

### Påmelding

Du kan melde deg på helt fram til kursdato så lenge det er ledige plasser.

### Hvem kan delta

Våre lynkurs er svært populære. Derfor tar vi dessverre kun imot

påmeldinger fra potensielle og eksisterende forretningsforbindelser og partnere til Steria.

### Skreddersydde kurs

Vi spesialtilpasser kurs etter din virksomhets behov og ønsker. Ta kontakt med oss på e-post: [gog@steria.no](mailto:gog@steria.no)



## 3 måter å melde seg på



1. Registrer deg på internett: [www.lynkurs.no](http://www.lynkurs.no)
2. Ring Irene Bruun på tlf. 907 84 035
3. Send en e-post til [lynkurs@steria.no](mailto:lynkurs@steria.no)

Steria holder til i flotte lokaler på toppen av Posthuset i Oslo.